

《高齢者・シニア層対応の基礎研修》のご案内

生産年齢人口が減少する一方で、シニア市場の重要性はかつてないほど高まっており、高齢のお客様への対応力は企業の必須スキルとなっています。

そこで本研修では、**高齢者の方の「見え方」「聞こえ方」をリアルに再現できる『体験キット』を実際に身につけてお客様と同じ目線・同じ感覚を肌で知ってもらうこと**で、マニュアルを超えた「本当に求められる心配り」を身につけてもらいます。

皆様のリアルな課題感にお応えした「高齢者・シニア層対応の基礎研修」となりますので、ご参加を心よりお待ちしております。

研修概要

区 分	内 容	
内 容	■研修のポイント ① 高齢者対応の必要性を高齢化社会の現状とともに理解する。 ② 高齢者の「聴こえ方」と「見え方」の模擬体験を通して高齢者の加齢に伴う機能低下を理解する。 ③ 高齢者対応のロールプレイングを行い、学んだことを体得する。 ■研修項目 ・ 高齢化社会の現状を理解する。 ・ 高齢者の特性を把握する。 ・ 高齢者対応の基本スキルと話し方／聴き方のコツを学ぶ。 ・ ロールプレイングにより体得する。 ・ まとめ  講師 相澤 琴美 氏	
講 師	株式会社セゾンパーソナルプラス 相澤 琴美 氏	
開催日時・場所	2026年10月21日(水) 13:30~16:45 いわき産業創造館 会議室1 (ラトブ6F)	
募集予定人員	定員 20名 (先着順、定員になり次第、申込を締め切ります) ※1事業所2名様まで	
参 加 料	商工会議所会員 : 無料 ユーザー協会会員 : 無料 一 般 : 3,300円(税込み) ※請求書は、研修終了後にユーザー協会から郵送いたします。	
申し込み方法	2026年10月15日(木)までに、下記URLまたはQRコードから申し込むか、本チラシ裏面の申込用紙に記入の上、下記までお申し込み願います。 申込みURL : https://forms.gle/CxTG1xeWkaErAKPT7 (ユーザー協会福島支部ホームページの最新情報からもお申込みいただけます) FAX送信先 : 024-515-1052 (公財)日本ICTテレコムユーザー協会福島支部宛て 	
共 催	いわき商工会議所 / (公財)日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部	

【注意事項】

- ・最低催行人員:6名(受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。)
- ・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

【問合せ先】(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部 事務局:渡辺
TEL 024-536-2532 E-mail: fuku-sibu01@jtua.or.jp

プライバシーポリシー

本研修で得た情報については、(公財)日本ICTテレコムユーザー協会福島支部で所有します。福島支部で開催する研修やセミナーのご案内に使させていただきます。

(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザー協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

FAX : 024-515-1052

「高齢者・シニア層対応の基礎研修」参加申込書

No.	受講者名	性別	会員区分 □にレを入れてください
1	フリガナ	男 ・ 女	☐ ① 商工会議所会員 ☐ ② ユーザー協会会員 ☐ ③ 一般
2	フリガナ	男 ・ 女	☐ ① 商工会議所会員 ☐ ② ユーザー協会会員 ☐ ③ 一般

①事業所名

.....
氏名（フリガナ）

.....
部署・役職名

②連絡責任者

.....
TEL

.....
FAX

③連絡先

.....
E-mail

.....
※申込到着後、1週間以内に事務局から受付完了のご連絡を差し上げます。その連絡をもちまして参加申込みが確定しますので、連絡が無い場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先（ユーザー協会福島支部事務局）】

TEL（024）536-2532

【共催】

いわき商工会議所／（公財）日本ICTテレコムユーザー協会福島支部