

第3回女性かがやき塾

相手の心をひらく コミュニケーション術

より良い人間関係が
仕事の効率を高め業績もアップする！

いわき商工会議所生活サービス業部会では、昨年度からおしゃれ、教養等さまざまなテーマのもとに“女性かがやき塾”をシリーズで開催しております。“女性かがやき塾”は、かっこよく生きたい、やりがいを持って働きたい、キャリアアップを図りたい、仕事だけでなく人生を充実させたい、より広いフィールドで活躍したい女性を後押しします。輝きたいと思っている女性の皆さん、是非ご参加ください。

苦手意識がなくなり、相手との距離がぐっと縮まる！

ビジネス社会では、違った考えを持った人、自分と合わない性格の人、また取引先との企業間関係や社内の上下関係など様々立場の人と接しています。そのような中で仕事を円滑に進め成果を上げるためには、人の話を聴く力と自分の考えを上手に伝える力と、そして、相手を理解する力が必要です。そこで本講座では、相手との距離を縮める上手なコミュニケーションの図り方と相互理解を深めるための上手な会話術など、職場ですぐに役立つスキルを身に付けて頂きます。

講師

プレシヤspartner 代表

小島 敦子氏

NLP協会認定資格取得
全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学やコーチングを応用して企業や大学はじめ各種団体の研修・セミナー講師として活躍中。



内容

- 好印象を伝えるためのアクション(振る舞い)
 - ▶ 第一印象アップするためのポイントとは
- 相手との距離を近づける最初のアプローチ
 - ▶ 挨拶言葉などにプラスアルファを加えて好印象を！
- 相手が心地よいと感じるため野4つの方法
- コミュニケーション上手な人に学ぶ
 - ▶ コミュニケーションにおける誤解の解き方
- 会話を続けるための3つのポイント

日時 平成30年 8月 22日(水)

午後 2時～4時

会場 カルチェド シャン・ブリアン
(いわき市小名浜住吉飯塚45-1)

定員 50名(先着順)

申込 申込書にご記入の上、8月17日(金)迄に
FAXにてお申込みください。

FAX: 0246-25-9155

主催 いわき商工会議所
生活サービス業部会

【お問合せ先】TEL: 0246-25-9151

受講無料

従業員から経営者まで
奮ってご参加ください！

* 切らずにFAXしてください。

月 日 申込

第3回女性かがやき塾「相手の心をひらく コミュニケーション術」受講申込

事業所名	[TEL] [FAX]	受講者名
所在地		

* ご記入いただいた個人情報は、講演会運営以外の目的で使用することはありません。* 3名からのお申込みは本紙をコピーしてお使いください。